

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2024年2月26日

事業所名：児童発達支援 ぐんぐんPOE

対象人数（保護者）31人 回答者数 24人 回収 77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				第1印象が「広～い」でした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			実際の支援の様子を見たことがないため スタッフの方々の自己紹介の用紙かHPがあればよい。	スタッフの手話ネームを YouTubeで紹介しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				2	
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合った空間となっているか	24					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				2	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				8 問いの意味が分からない	個別支援計画更新の折に、保護者のみなさまへ丁寧にご説明させていただきます。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	9		8 特に望んでいません 子どもが保育園に通っているので、交流など協力できることがあればお知らせください。	
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				1	
	9 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	1		6 何回かに1回は行事をしたり、テーマを決めて活動してもよいのではないかと。公園などの外出の機会も増やしてほしい。	午前中にご利用の方には公園へのお出かけなどを行っています。 長期休暇中にお出かけ企画等、計画を作っていきたいと思えます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			子どもの課題について共有できるとありがたいです	日々のサービス提供記録や、個別支援計画更新時の面談などで、共有していきます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	1	4		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	3	4		
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				10 苦情を聞いたことがないのでわかりません。 いつも優しく子どもと関わってくれているのがすごく伝わってくるので、苦情があった時は適切に対応してくれていると思う。	ご連絡いただきました内容等については、迅速に対応していきます。対応が遅れた場合など、すぐにご指摘いただきますようお願いいたします。
15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23						

	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	5		
	17	個人情報に十分注意されているか	20		3		
	18	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	1		
	19	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	4	2		
	20	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18		5	いつも丁寧に対応してくださっています。	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	10	スタートしたばかりの事業のため、これからの対応に期待します。	非常時の対応については、順次企画し、周知をしていきます。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	14	スタートしたばかりの事業のため、これからの対応に期待します、	避難訓練は必須事項ですので、子どもたちとも一緒に取り組みます。
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	保護者と離れるときに泣いていやがるので、少し寂しいのかもしれません。小学生の子がいた方が楽しそうです。幅広い月齢構成を希望。	次年度には小学生の子どもが増えますので、子どもたちの年齢構成も変わっていくと思います。
	24	事業所の支援に満足しているか	21	2		今は週に1回の利用ですが、4月以降は利用日が増えたら、子どもの発達目標に合わせて、定点チェックや課題の共有ができるとうれしいです。 自分の住んでいる市にもできてほしい。枚方市には何もない。格差がひどい、皆が平等に支援を受けられるべきだと思う。楽しそうに通って、手話を視たり、表現したり、年下のお友だちとの関りが増えたのはありがたく思っています。 支援計画はほぼ目標達成できたかなと感じています。 小さいお子さんが多いためか？託児の感じが強いように感じます。同年齢以上の子がいれば、世界が広がるのかなと思います。スタッフさんの人数も厳しいかもしれませんが、全体で遊ぶ時間と、年齢別にテーマを決めて遊ぶ時間を作っていただきたいです。	個別支援計画で確認させていただいている目標や支援内容に沿って、支援を継続していきます。 課題の共有については、サービス提供記録や、個別の面談にて共有していきます。 子どもたちもぐんぐんPOEの集団に慣れてきましたので、今後、全体での取り組みや年齢に合わせた取り組み等、プログラムの内容についても工夫していきたいと思っています。